



Merdu-Merdu
najlepsza opieka dla Twojego zwierzaka!

REGULAMIN DZIAŁANIA I ŚWIADCZENIA USŁUG PRZEZ MERDU-MERDU PAULINA KUŹMIŃSKA

§1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin określa warunki korzystania z usług hotelu "Merdu-Merdu" (dalej w treści Placówka), mieszczącej się w Nowej Małej Wsi 21, 05-155 Leoncin, NIP 5222899937.
2. Regulamin określa w szczególności:
 - zasady przyjęcia, pobytu i opuszczenia przez zwierzę hotelu;
 - cennik usług;
 - procedury reklamacji;
 - prawo Powierzającego do odstąpienia od umowy podpisanej po za siedzibą Placówki.
3. Definicje:
 - Placówka – Paulina Kuźmińska prowadząca działalność gospodarczą pod firmą Merdu - Merdu Paulina Kuźmińska, z siedzibą w w Nowej Małej Wsi 21, 05-155 Leoncin, NIP 5222899937;
 - Powierzający – właściciel powierzanego pod opiekę zwierzęcia lub osoba nie będąca właścicielem zwierzęcia mająca pełne prawo do oddania zwierzęcia pod opiekę Placówki udzielone mu przez Właściciela zwierzęcia;
 - Opiekun – osoba, która w imieniu Placówki zajmuje się powierzonymi pod opiekę zwierzętami;
 - Zwierzę – pies lub kot.
4. Opieka nad zwierzętami odbywa się na podstawie umowy powierzenia pod opiekę („Umowa powierzenie zwierzęcia pod opiekę”) oraz wywiadu i wypełnionego formularza zgłoszeniowego („Formularz zgłoszeniowy”).
5. W celu rezerwacji opieki dla zwierzęcia Powierzający wysyła zgłoszenia na e-mail kontakt@merdu-merdu.pl zawierające: termin opieki oraz Formularz zgłoszeniowy.
6. Potwierdzeniem otrzymania zamówienia przez Placówkę jest odesłanie na e-mail Powierzającego oferty dotyczącej opieki nad zwierzęciem, w tym: opłat i zasad funkcjonowania Placówki. Brak oferty Placówki jest równoznaczny z nie przyjęciem zamówienia do realizacji. Wszelkie wątpliwości powinny być wyjaśniane elektronicznie poprzez skontaktowanie się z Placówką pod adresem e-mail kontakt@merdu-merdu.pl
7. Zamówień można dokonywać 24 godziny na dobę przez cały rok. Zamówienie złożone po godzinie 16:00 w dni powszednie, w soboty, niedziele i święta będą rozpatrywane według kolejności zgłoszeń od godziny 10:00, następnego dnia roboczego.
8. Realizacją opieki nad zwierzętami zajmuje się Placówka i/lub wyznaczone przez nią osoby – Opiekunowie, na co Powierzający wyraził zgodę.
9. Akceptacja regulaminu jest konieczna celem wykonania usługi. Akceptacja regulaminu następuje poprzez jego podpisanie lub podpisanie oświadczenia zawartego w umowie („Umowa powierzenie zwierzęcia pod opiekę”) i oznacza jednocześnie potwierdzenie zapoznania się z jego postanowieniami, ich niekwestionowanie i zaakceptowanie w całości.
10. Poprzez podpisanie regulaminu właściciel oświadcza, że jego zwierzę spełnia warunki określone w regulaminie.
11. Wszelkie certyfikaty potwierdzające kwalifikacje Placówki i Opiekunów są możliwe do wglądu w siedzibie hotelu (ukończenie studiów podyplomowych, kurs trenerski, kurs pierwszej pomocy psom, dyplomy z seminariów itp.)

Merdu-Merdu Paulina Kuźmińska

Nowa Mała Wieś 21
05-155 Leoncin
NIP: 5222899937
kontakt@merdu-merdu.pl
merdu-merdu.pl



Merdu-Merdu
najlepsza opieka dla Twojego zwierzaka!

§2 ZOBOWIĄZANIA PLACÓWKI I WŁAŚCICIELA

1. Placówka zapewnia podopiecznym opiekę w trakcie pobytu i zobowiązuje się do dbania o bezpieczeństwo i komfort psychiczny oraz emocjonalny podopiecznego, zgodnie z najlepszą wiedzą opiekunów, doświadczeniem i aktualną wiedzą na temat psiego behawioru.
2. Opieka nad zwierzętami wykonywana jest w siedzibie Placówki lub w miejscach wskazanych przez Placówkę jako miejsca przebywania powierzonego zwierzęcia podczas sprawowania nad nim opieki przez Placówkę i/lub Opiekunów.
3. Właściciel zobowiązany jest udzielić wszystkich prawdziwych informacji o zwierzęciu.
4. Podopiecznym zapewnia się stały dostęp do wody, wyżywienie produktami od właściciela, podawanymi wg jego wytycznych, zabawę zgodnie z wytycznymi właściciela, spacerów oraz wybiegi.
5. Właściciel ma obowiązek informować o wszelkich nietolerancjach pokarmowych zwierzęcia.
6. W przypadku karmienia psa karmą gotowaną lub surową, Właściciel zobowiązuje się dostarczyć wcześniej przygotowane i podzielone porcje. Placówka lub Opiekun nie będą gotować pożywienia dla psa.
7. Placówka będzie informować właściciela o wszelkich niepokojących zachowaniach i ewentualnych problemach zdrowotnych, które zauważą w trakcie pobytu zwierzęcia w Placówce.
8. Placówka nie przyjmuje pod opiekę:
 - zwierząt agresywnych w stosunku do ludzi,
 - zwierząt chorych na choroby zakaźne, wirusowe, bakteryjne i/lub zapalnych,
 - zwierząt bez wymaganych szczepień, nie odrobaczonych i bez zabezpieczeń przeciwko pasożytom zewnętrznym,
 - zwierząt z lękami separacyjnymi,
 - suk w ciąży,
 - zwierząt chorych na epilepsję.Odpowiedzialność za konsekwencje zatajenia tych informacji spoczywa na właścicielu.
9. Placówka i Opiekunowie zobowiązują się zadbać, by każde zwierzę było zdrowe i bezpieczne, jednakże:
 - wskutek intensywnej zabawy zwierzęta mogą ulec zranieniom i urazom,
 - zwierzę może pozostawać pod wpływem silnego stresu związanego ze zmianą otoczenia, co może przyczynić się do choroby lub śmierci zwierzęcia,
 - zwierzęta mogą zranić siebie nawzajem,a właściciel potwierdza, że jest tego świadomy i podejmuje ryzyko na własną odpowiedzialność i nie będzie z tego tytułu rościł pretensji wobec Placówki.
10. Zwierzęta powinny posiadać własną obrozę i/lub szelki, ewentualnie kaganiec, a placówka nie ponosi odpowiedzialności za ich zgubienie lub zniszczenie.
11. Obroża i/lub szelki zwierzęcia powinny być tak dopasowane, aby zwierzę nie mogło się z nich wysunąć.
12. Jeżeli Placówka uzna, że istnieje takie ryzyko, użyje na zwierzęciu obroży i/lub szelek, które uniemożliwią zwierzęciu wysunięcie się z nich.
13. Jeżeli Właściciel nie wyrazi zgody na użycie obroży i/lub szelek Placówki:
 - jest świadom niebezpieczeństwa ucieczki zwierzęcia podczas spaceru po za ogrodzonym terenem i podejmuje ryzyko na własną odpowiedzialność i nie będzie z tego tytułu rościł pretensji wobec Placówki;
 - jest świadom niebezpieczeństwa ucieczki zwierzęcia podczas spaceru po za ogrodzonym terenem, nie podejmuje ryzyka i zgadza się rezygnację ze spacerów po za ogrodzonym terenem Placówki;O swojej decyzji poinformuje Placówkę w wiadomości SMS, mailu lub kontaktując się poprzez media społecznościowe (Facebook, Instagram).
14. Właściciel może zostawić własne legowisko, smycz, linkę, miski, zabawki zwierzęcia, jednakże placówka nie ponosi odpowiedzialności za ich zgubienie lub zniszczenie.

Merdu-Merdu Paulina Kuźmińska

Nowa Mała Wieś 21

05-155 Leoncin

NIP: 522289937

kontakt@merdu-merdu.pl

merdu-merdu.pl



Merdu-Merdu najlepsza opieka dla Twojego zwierzaka!

15. Właściciel zobowiązuje się pokryć szkody spowodowane przez jego zwierzę w wyposażeniu placówki.
16. Odpowiedzialność, także finansowa, za krzywdy wyrządzone przez zwierzę innym zwierzętom lub ludziom spoczywa na właścicielu.
17. W przypadku zaistnienia potrzeby udzielenia nagłej pomocy weterynaryjnej zwierzęciu, koszty pokrywa właściciel na podstawie okazanego paragonu lub faktury VAT. Decyzję o udzieleniu pomocy w nagłych przypadkach podejmuje Placówka lub Opiekun. W pozostałych przypadkach udzielenie pomocy uzależnione będzie od zgody właściciela.
18. Ze względu na bezpieczeństwo zwierzę musi być wprowadzane i wyprowadzane z terenu placówki na smyczy.
16. Zwierzę musi być odrobaczone i zabezpieczone przeciw kleszczom i pchłom cały rok.
17. Zwierzę musi być zaszczepione przeciwko wściekliźnie, chorobom zakaźnym i kaszlowi kenelowemu.
18. Zwierzę powinno mieć Chip.
19. Właściciel zobowiązany jest do okazania aktualnej książeczki zdrowia zwierzęcia (szczepienia, odrobaczenie).
20. Placówka nie ponosi odpowiedzialności za alergie i powikłania, które nastąpiły po podaniu zwierzęciu nowych leków lub preparatów na pasożyty.
21. Placówka nie ponosi odpowiedzialności za alergie i powikłania, które nastąpiły po podaniu zwierzęciu nowej karmy, smakołyków lub gryzaków w trakcie pobytu zwierzęcia w Placówce, jeżeli Właściciel nie zgłosił wcześniej alergii pokarmowych u zwierzęcia.
22. Placówka ma prawo odmówić opieki w trakcie jej trwania, jeżeli na jaw wyjdzie choroba bądź problemy behawioralne (m.in. agresja do ludzi, lęki separacyjne).
23. Właściciel zobowiązuje się do jak najszybszego odebrania zwierzęcia w przypadku zgłoszenia przez Placówkę chorób bądź problemów behawioralnych (m.in. agresja do ludzi, lęki separacyjne). Odbiór ma nastąpić w przeciągu maksymalnie 3 h przez osobę wskazaną przez Właściciela.
24. W przypadku nieodebrania zwierzęcia na czas lub odmowy odebrania zwierzęcia Placówka nalicza opłaty w wysokości +300% ceny według opłaty zapisanej w umowie.

§3 DZIAŁANIE PLACÓWKI

1. Przywóz zwierząt do placówki i odbiór zwierząt z placówki odbywa się w godzinach 10:00-12:00 i 18.00-22:00 po wcześniejszym ustaleniu godziny przyjazdu. Zmiana powyższych godzin jest możliwa po wcześniejszym uzgodnieniu oraz za uiszczeniem opłaty wynikającej z cennika. Potwierdzenie zmian następuje pisemnie lub w postaci wiadomości SMS na numer kontaktowy podany przez właściciela w umowie.
2. Doba hotelowa w Placówce trwa od 10:00 i trwa do 9.59 następnego dnia.
3. W przypadku pobytu zwierzęcia na miesiąc lub dłużej ustala się kwotę za miesiąc lub cały okres opieki nad zwierzęciem (okres rozliczeniowy).
4. Nieodebranie zwierzęcia we wcześniej ustalonym terminie o wcześniej ustalonej godzinie skutkuje naliczeniem opłaty za następną dobę lub okres rozliczeniowy.
5. Właściciel jest zobowiązany do wcześniejszego poinformowania Placówki o planowanej godzinie przyjazdu i odbioru zwierzęcia z Placówki.
6. Właściciel wraz ze zwierzęciem może wejść na teren placówki dopiero po wyraźnej zgodzie przedstawiciela Placówki lub Opiekuna.
7. Właściciel zobowiązany jest do odwołania pobytu zwierzęcia w Placówce co najmniej 48h przed planowanym przyjazdem. Informacja taka przykazywana jest wiadomością e-mail. Nieodwołana wizyta podlega pełnej płatności.
8. W przypadku samowolnego przedłużenia pobytu zwierzęcia w Placówce, bez uprzedniego uzgodnienia z Placówką za pośrednictwem SMS lub e-mail, za każdą rozpoczętą godzinę, dobę, miesiąc lub okres rozliczeniowy, Placówka nalicza opłaty w wysokości +100% ceny według opłaty zapisanej w umowie.
9. W przypadku skrócenia pobytu zwierzęcia w Placówce, uiszczona opłata nie ulega zwrotowi.

Merdu-Merdu Paulina Kuźmińska

Nowa Mała Wieś 21

05-155 Leoncin

NIP: 5222899937

kontakt@merdu-merdu.pl

merdu-merdu.pl



Merdu-Merdu
najlepsza opieka dla Twojego zwierzaka!

10. Właściciel zobowiązany jest wskazać dane oraz numer kontaktowy osób upoważnionych do przyprowadzenia i odebrania zwierzęcia.
11. Właściciel wyraża zgodę na kontaktowanie się przez Placówkę z osobami upoważnionymi do przyprowadzania i odbierania zwierzęcia, w przypadku braku kontaktu z właścicielem.

§ 4 PŁATNOŚCI

1. Płatność za pobyt zwierzęcia powyżej miesiąca uiszczana jest gotówką, BLIKiem lub przelewem na konto placówki do 10 dnia każdego miesiąca na podstawie FV. Płatność następuje z góry.
2. Rezerwacja miejsca następuje po wpłacie zadatku w wysokości 30% pełnej kwoty ustalonej przez Powierzającego i Placówkę w Umowie (w tym w okresie Bożonarodzeniowym (22 grudnia- 3 stycznia), Ferie Zimowe, Wielkanoc, Majówka, Boże Ciało, Wakacje (25 czerwca - 5 września), Wszystkich Świętych wymagana jest odpowiednio wcześniejsza (21 dni) rezerwacja miejsca oraz wpłata zadatku w wysokości 50% za cały planowany pobyt zwierzęcia w hotelu).
3. W przypadku rezygnacji z rezerwacji:
 - zadatek podlega zwrotowi w pełnej kwocie, jeśli rezygnacja nastąpiła co najmniej 28 dni przed zarezerwowaną datą rozpoczęcia pobytu,
 - zadatek podlega zwrotowi w wysokości 50 % wpłaconej kwoty w przypadku rezygnacji złożonej 27 do 15 dni przed zarezerwowaną datą rozpoczęcia pobytu,
 - zadatek nie podlega zwrotowi, gdy rezygnacja nastąpi 14 dni (lub mniej) przed zarezerwowaną datą rozpoczęcia pobytu.
4. Placówka ma prawo odmówić przyjęcia zwierzęcia pod opiekę bez podania przyczyny.

§5 POZOSTAŁE

1. Właściciel wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych zgodnie z ustawą z dn. 29.08.97 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2016 r. poz. 922, z późn.) wyłącznie dla potrzeb niezbędnych do realizacji czynności, związanych z usługami, które zamówił w Placówce.
2. W sprawach, których nie opisuje niniejszy regulamin, zastosowanie znajdują przepisy Kodeksu Cywilnego.
3. W przypadku, gdy właściciel osobiście lub poprzez wyznaczoną osobę nie odbierze zwierzęcia z placówki w umówionym terminie i:
 - będzie zalegał z opłatą za pobyt zwierzęcia i inne zamówione w usługi powyżej 14 dni,
 - nie skontaktuje się z placówką w terminie 7 dni od upływu umówionego terminu końca pobytu w celu wyjaśnienia sytuacji,
 - nie będzie przyjmował rozmów telefonicznych od Placówki lub Opiekunów pod numerem telefonu, który podał przy zawieraniu umowy,
 - poda fałszywe bądź nieaktualne dane, uniemożliwiające kontakt ze sobą w celu wyjaśnienia zaistniałej sytuacji,

to wystąpienie którejkolwiek z tych okoliczności równoznaczne jest z porzuceniem zwierzęcia przez właściciela i prawne konsekwencje tego zdarzenia będą rozpatrywane na mocy Ustawy z 21.08.1997 r. o ochronie praw zwierząt (Dz. U. z 2017 r., poz. 1840, z późn. zm.), która definiuje porzucenie zwierzęcia jako znęcanie się nad nim (art. 6 ust. 1 i ust. 2 pkt. 11) i nakłada na właściciela karę w postaci pozbawienia lub ograniczenia wolności albo grzywny (art. 35 ust. 1), przy czym sąd może zasądzić przepadek zwierzęcia (art. 35 ust. 3) i dalsze losy zwierzęcia reguluje art. 38 przywoływanej ustawy.

4. W przypadku wystąpienia problemów wymienionych w §5, pkt.3, Placówka lub Opiekun może przekazać psa do schroniska lub pod opiekę organizacji prozwierzęcej, a Właściciel nie będzie z tego tytułu rościł pretensji wobec Placówki.

.....
Data, imię i nazwisko

Merdu-Merdu Paulina Kuźmińska

Nowa Mała Wieś 21

05-155 Leoncin

NIP: 5222899937

kontakt@merdu-merdu.pl

merdu-merdu.pl



Merdu-Merdu
najlepsza opieka dla Twojego zwierzaka!

Załącznik nr 1

CENNIK USŁUG

Doba hotelowa (1 pies):

	Z własnym wyżywieniem	Z wyżywieniem na miejscu (sucha karma)
1-7 dni	100 zł/doba	110 zł/doba
8-14 dni	90 zł/doba	100 zł/doba
15-21 dni	80 zł/doba	90 zł/doba
21-31 dni	70 zł/doba	80 zł/doba
Powyżej 31 dni	Cena ustalana indywidualnie	Cena ustalana indywidualnie

Doba hotelowa (2 psy):

	Z własnym wyżywieniem	Z wyżywieniem na miejscu (sucha karma)
1-7 dni	180 zł/doba	200 zł/doba
8-14 dni	160 zł/doba	180 zł/doba
15-21 dni	140 zł/doba	160 zł/doba
21-31 dni	120 zł/doba	140 zł/doba
Powyżej 31 dni	Cena ustalana indywidualnie	Cena ustalana indywidualnie

Doba hotelowa (3 psy):

	Z własnym wyżywieniem	Z wyżywieniem na miejscu (sucha karma)
1-7 dni	240 zł/doba	270 zł/doba
8-14 dni	210 zł/doba	240 zł/doba
15-21 dni	180 zł/doba	210 zł/doba
21-31 dni	160 zł/doba	180 zł/doba
Powyżej 31 dni	Cena ustalana indywidualnie	Cena ustalana indywidualnie

Merdający dzień (pobyt dzienny, bez noclegu):

	1 pies	2 lub więcej psów
Do 8 h	13 zł/h	10 zł/h za każdego psa
8-12 h	90 zł/dzień	80 zł/dzień za każdego psa
7 dni	600 zł	550 zł/pies
Miesiąc bez weekendów	1500 zł	1350 zł/pies
Miesiąc z weekendami	1900 zł	1750 zł/pies

Merdu-Merdu Paulina Kuźmińska

Nowa Mała Wieś 21

05-155 Leoncin

NIP: 5222899937

kontakt@merdu-merdu.pl

merdu-merdu.pl



Merdu-Merdu
najlepsza opieka dla Twojego zwierzaka!

Szkolenie psów:

- szkolenie indywidualne na placu szkoleniowym Merdu-Merdu: 100 zł/h,
- szkolenie indywidualne u Właściciela: 120 zł/h + koszty dojazdu (ustalane indywidualnie),
- szkolenia grupowe: cena uzależniona od kursu.

Konsultacja behawioralna:

- pierwsze spotkanie – 250 zł/2h + koszty dojazdu (ustalane indywidualnie),
- kolejne spotkania – 120 zł/h. + koszty dojazdu (ustalane indywidualnie).

Zwierzom:

- badanie pacjenta – 100 zł,
- masaż – 80 zł/1 zwierzę od tego samego właściciela, 50 zł/2 i więcej zwierząt od tego samego właściciela,
- bieżna – 20 zł/do 15 min, 30 zł/powyżej 15 min,
- psi fitness – 50 zł/h,
- układanie planu treningowego – 80 zł,
 - konsultacje do ułożonego planu treningowego – 50 zł,
- pakiety – ceny ustalane indywidualnie w zależności od potrzeb pacjenta
 - pies sportowy,
 - pies na emeryturze,
 - puppy power (zajęcia dla szczeniąt do 6 miesięcy),
 - młodzież (zajęcia dla psów w wieku 6-24 miesiące).

Merdu-Merdu Paulina Kuźmińska

Nowa Mała Wieś 21

05-155 Leoncin

NIP: 5222899937

kontakt@merdu-merdu.pl

merdu-merdu.pl



Merdu-Merdu
najlepsza opieka dla Twojego zwierzaka!

Załącznik nr 2

**INFORMACJE DOTYCZĄCE KORZYSTANIA Z PRAWA ODSTĄPIENIA OD UMOWY PODPISANEJ PO ZA
SIEDZIBĄ FIRMY
WZÓR POUCZENIA O ODSTĄPIENIU OD UMOWY**

Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy podpisanej po za siedzłą firmy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny.

Termin do odstąpienia od umowy podpisanej po za siedzłą firmy wygasa po upływie 14 dni kalendarzowych od dnia zawarcia umowy. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy podpisanej po za siedzłą firmy, muszą Państwo poinformować Opiekuna Merdu-Merdu Paulina Kuźmińska, o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą Paulina Kuźmińska, Merdu - Merdu Paulina Kuźmińska, z siedzibą firmy w Nowej Małej Wsi 21, 05-155 Leoncin, lub pocztą elektroniczną na adres kontakt@merdu-merdu.pl). Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy (Załącznik nr 3), jednak nie jest to obowiązkowe.

Aby zachować termin do odstąpienia od umowy podpisanej po za siedzłą firmy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy. W przypadku odstąpienia od umowy podpisanej po za siedzłą firmy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem.

Merdu-Merdu Paulina Kuźmińska
Nowa Mała Wieś 21
05-155 Leoncin
NIP: 5222899937
kontakt@merdu-merdu.pl
merdu-merdu.pl



Merdu-Merdu
najlepsza opieka dla Twojego zwierzaka!

Załącznik nr 3

FORMULARZ ODSZKADNIENIA OD UMOWY

Miejscowość, data

Paulina Kuźmińska

Merdu-Merdu Paulina Kuźmińska

Nowa Mała Wieś 21

05-155 Leoncin

Oświadczenie o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość

Oświadczam, że odstępuję od umowy (należy wpisać numer umowy) zawartej w dniu

.....

Proszę o zwrot kwoty (słownie:.....)

na konto nr

.....

Podpis konsumenta

Merdu-Merdu Paulina Kuźmińska

Nowa Mała Wieś 21

05-155 Leoncin

NIP: 5222899937

kontakt@merdu-merdu.pl

merdu-merdu.pl